

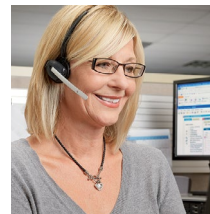


伟迪捷服务与支持

全球服务

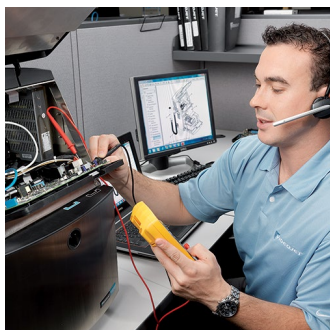


为您提供 全方位服务



我们自豪于在产品的设计、制造和质量保证方面设立高标准，但我们对客户的承诺不止于此。

为了确保正常运行性能，我们提供一系列的服务产品和培训包，以提供持续支持。



无论您希望外包服务还是自行维护伟迪捷喷码系统，我们会根据您的生产需求为您量身定制服务计划。

我们提供以下服务：

注册服务工程师

为您的所有设备提供始终如一且专业的客户支持

零部件管理

显著减少现场零部件库存、消除不必要的零部件采购费用

预防性维护

360° 度喷码机运行状况检查，以显著提高喷码机性能、减少生产线停机时间

操作员培训

当您雇佣新员工或遇到新的喷码要求时，需要进行额外的操作员培训

故障维修服务覆盖范围

全面覆盖各种故障维修紧急情况，包括零部件、人工*和差旅费

全天候电话技术支持

无论何时需要帮助，都可直接致电伟迪捷技术专家

咨询服务和应用支持

提供有关应用和喷印质量优化方面的指导，在移动或安装新生产线以及变更消息时提供专家建议

易损件更换

全面覆盖必要的易损件，如 1000 系列墨芯、激光管或 2300 系列喷头

全年优先级服务

更快的响应时间，让您能够更快地修复故障并恢复生产线运行

* 正常工作时间内的人工

选择适合您的 服务级别：

人工合同

此刻开始，你可以高枕无忧，新采用的喷码机将平稳过渡

全面无忧合同

您的团队专注于生产，而我们的技术人员通过定期维护访问对您的设备进行维护

保修合同

对于能胜任一般维修任务的团队，可提供故障维修覆盖以及易损件更换

保养合同

让我们提供周全的照顾，享受 100% 的覆盖率，以便积极优化喷码机性能

	人工合同	全面无忧合同	保修合同	保养合同
24/7 电话技术支持	●	●	●	●
预防性维护	●	●		●
故障维修服务覆盖范围	●		●	●
易损件更换			●	●
优先级服务	●		●	●
操作员基础培训	●			●
咨询服务 和应用支持	●			●
提供可选设备 租赁服务			●	●

可以通过伟迪捷提供的产品规格表和任何专业报价单了解所有服务产品的更多详细信息。

您将获得 以下益处：

性能优势

正确维护喷码机可减少停机时间、延长运行时间，并提高操作员的生产效率。通过认证的伟迪捷维修技术人员可帮助保持您的喷码设备处于良好运行状态。

财务优势

维修费可预估，可从您的预算中减去昂贵的设备故障所导致的维修费用，同时以当前价格锁定未来服务。

服务优势

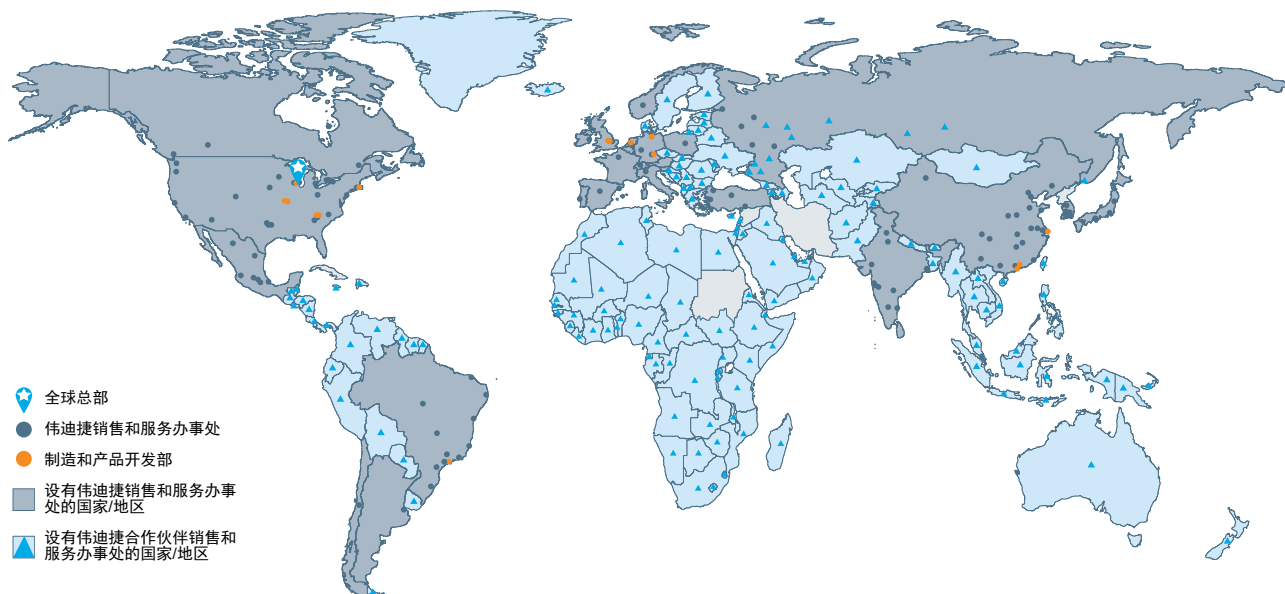
伟迪捷的技术人员可优先快速为客户提供高质量服务。伟迪捷拥有大规模的现场服务团队，训练有素的专家能够快速、出色地响应您的需求。

以安心为标准

Videojet Technologies 是全球产品标识市场的领导者, 提供在线喷印、打印等产品标识方案、不同应用的墨水/溶剂以及产品 LifeCycle Advantage™ 运行维护服务。

我们的目标是: 与消费品包装、制药和工业产品等行业的客户合作, 提高生产率、保护并促进客户品牌发展, 让客户始终站在行业趋势和法规的前沿。伟迪捷在小字符喷码 (CIJ)、热发泡喷码 (TIJ)、激光标识、热转印打印 (TTO)、货箱打印贴标以及宽阵列打印等领域, 拥有众多客户应用专家和多项领先技术。截止目前, 伟迪捷在全球的装机量已超过 34.5 万台。

每天我们的客户通过伟迪捷设备进行标识的产品超过 100 亿件。我们在全球 26 个国家/地区拥有超过 4,000 位团队成员, 为客户直接提供销售、应用、服务和培训支持。此外, 伟迪捷的分销网络包括 400 多家分销商和 OEM, 遍及 135 个国家/地区。



© 2019 美国伟迪捷科技有限公司 (Videojet Technologies Inc.)——保留所有权利。
持续改进产品是伟迪捷永恒不变的方针。
我们保留更改设计和/或规格的权利, 恕不另行通知。

文件号 SL000510
br-global-service-1119



伟迪捷®

伟迪捷中国销售网点:

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、
重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津, 即将更多...

全国免费咨询热线
400 920 2366
www.videojet.com.cn

伟迪捷 (上海) 标识技术有限公司 地址: 上海市长宁区福泉北路 518 号 IBP 二期 2 号楼 6 楼 邮政编码: 200335 免费咨询电话: 400 920 2366